

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Спицына Маргарита Ринатовна, ИНН 560912824800, (далее — ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридически лиц о нижеследующем:

- Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

- Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДАВЦА в офисе ПРОДАВЦА, посредством подписания Заказа Покупателя, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ПРОДАВЦОМ в договорные отношения.

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Продавец принимает на себя обязательство передать в собственность Покупателя Товар — материалы, соответствующие количеству и качеству, определяемые в соответствии **Заказом Покупателя**, являющегося неотъемлемой частью Договора (Приложение №1), а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, в соответствии с условиями Договора.

1.2. Договор купли-продажи товара заключается на основании ознакомления Покупателя в месте продажи товара с предложенным Продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора, а также на основании выбранного Покупателем товара по образцам (предложенным продавцом и выставленным в месте продажи товаров (продажа товара по образцам)).

1.3. Качество товара подтверждается сертификатами при их наличии и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.4. Количество, качество, ассортимент и условия передачи товара определяется в соответствии с Заказом Покупателя (Приложение № 1), являющегося неотъемлемой частью договора.

2. Цена Договора и порядок расчета

2.1. Стоимость Товара по настоящему Договору согласовывается Сторонами и указана в Заказе Покупателя (Приложение №1).

2.2. Уплата цены Договора производится путем внесения денежных средств в кассу или на расчетный счет Продавца в следующем порядке:

- предоплата в размере 50% от стоимости Товара - в день подписания настоящего Договора;
- 50% от стоимости Товара — перед отгрузкой Товара Покупателю

2.3. Датой оплаты считается дата передачи Покупателем наличных денежных средств Продавцу либо дата поступления денежных средств на счет Продавца.

3. Срок и порядок передачи Товара.

3.1. Продавец обязуется передать товар в соответствии с условиями настоящего Договора в срок не превышающий 30 дней, с момента внесения Покупателем предоплаты, указанной в п. 2.2 Договора.

3.2. Покупатель осуществляет покупку Товара в офисе Продавца в соответствии с п.1.1. Договора.

3.3. Товар после покупки может передаваться Покупателю одним из следующих вариантов, который будет указан в Заказе Покупателя:

3.3.1. Товар доставляется Покупателю силами Продавца в случаях, когда доставка товара силами «Продавца» входит в стоимость товара и является неотъемлемой частью процесса реализации товара;

3.3.2. Самовывоз товара Покупателем со склада Продавца, расположенного по адресу: ул. Казачья, д.16, мкр. Ростоши, г. Оренбург.

3.4. При отказе от оплаченного Товара по инициативе Покупателя возврат денежных средств может быть осуществлен после реализации Продавцом заказанного Товара за вычетом 10% от его общей стоимости.

3.5. Вместе с Товаром Покупателю (уполномоченному им лицу) передается Акт приема-передачи товара (Приложение №2). Право собственности и риск гибели Товара переходят от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю или Представителю от Покупателя (Транспортной компании) согласно сопроводительной документации.

3.6. Приемка Товара по количеству, ассортименту и качеству Товара, целостности упаковки производится Покупателем (уполномоченным им лицом) непосредственно в день передачи Покупателю Товара на складе Продавца. В случае отсутствия претензий по количеству, ассортименту и качеству Товара, целостности упаковки, приемка Товара фиксируется двусторонним подписанием Акта приема-передачи Товара (Приложение №2) в день передачи Товара Покупателю. В случае выявления недостатков в Товаре, Покупатель делает отметку об этом в Акте приема-передаче Товара. В последующем Стороны составляют Акт рекламации с подробным указанием выявленных недостатков. При выявлении недостачи Товара по вине Продавца (недопоставка), по согласованию Сторон Продавец возвращает денежные суммы за данный (недопоставленный) Товар, либо осуществляет допоставку за собственный счет в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

При доставке Товара Покупателю силами Продавца (если такой способ доставки Товара будет указан в Заказе покупателя) приемка Товара по количеству, ассортименту, качеству осуществляется в месте нахождения Покупателя в день приема-передачи Товара в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Если в сроки, предусмотренные настоящим пунктом Договора для приемки Товара, Покупатель не передаст Продавцу подписанный акт приема-передачи Товара или письменный мотивированный отказ от подписания акта приема-передачи Товара, то Товар считается переданным Покупателю на следующий день по истечении срока, указанного в настоящем пункте Договора; акт приема-передачи Товара будет считаться действительным при подписании его только со стороны Продавца.

3.7. Приемка Товара осуществляется лицом, имеющим надлежащим образом оформленную доверенность, которая должна содержать: полное наименование Покупателя; ФИО лица, уполномоченного принимать продукцию; паспортные данные и место регистрации лица, уполномоченного принимать продукцию; образец подписи лица, уполномоченного принимать продукцию; подпись Покупателя, подтверждающая правильность предоставленных сведений. Доверенность прилагается к товарно-транспортным документам и передается Продавцу.

3.8. Приемка Товара по качеству и комплектации с внутри тарной проверкой производится в течение 1 (Одного) дня с момента получения Товара Покупателем, но в любом случае до сборки (монтажа), с обязательной видео фиксацией распаковки Товара. В случае отсутствия претензий в указанный срок Товар считается принятым, а Покупатель теряет право предъявления претензий в дальнейшем; в случае обнаружения недостатков по качеству и комплектности при приемке Товара Покупатель обязан в тот же срок направить Продавцу в письменном виде уведомление (претензию) с описанием выявленного недостатка (брака). Претензия должна быть направлена по электронной почте, указанной в настоящем Договоре с приложением видеоматериалов; претензия, не подтвержденная видеоматериалами распаковки и приемки Товара, не рассматривается.

3.9. Приемка Товара по качеству в отношении скрытых дефектов осуществляется Покупателем в течении 1 (одного) дня с даты получения Товара Покупателем, но в любом случае до начала сборки (монтажа) товара. В противном случае Продавец вправе отказать от претензии всего поставляемого товара.

3.10. Гарантийный срок на Товар составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты подписания Акта приема-передачи Товара. Гарантийный срок не продляется на период устранения недостатков в Товаре. На комплектующие/составные части Товара, замененные в течение гарантийного срока, новый

гарантийный срок не устанавливается. В течение гарантийного срока Продавец устраняет выявленные недостатки в Товаре в порядке и сроки, предусмотренные Гарантийными обязательствами.

4. Порядок разрешения споров и ответственность Сторон

4.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Продавцом и Покупателем. Если Продавец и Покупатель не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения претензии. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд города Оренбурга, согласно законодательства Российской Федерации.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. В случае нарушения Продавцом срока передачи Товара Покупатель вправе требовать от Продавца неустойку (пеню) в размере 0,1 % от стоимости не поставленного в срок Товара за каждый день просрочки.

4.4. В том случае, если настоящий Договор расторгается по желанию Покупателя, возврат денежных средств может быть осуществлен после реализации Продавцом заказанного Товара за вычетом 10% от её общей стоимости, а также Покупатель обязуется возместить Продавцу транспортные и иные расходы связанные с исполнением настоящего Договора.

4.5. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что перед покупкой товара был ознакомлен и проинформирован в полном объеме о количественных и качественных характеристиках товара и самостоятельно несет ответственность за свой выбор.

4.6. Покупатель понимает и соглашается с тем, что приобретаемый товар, а именно натуральные материалы, могут отличаться от представленных образцов. В связи с этим, Покупатель подтверждает свое согласие на приобретение выбранного товара и отсутствие претензий к Продавцу в дальнейшем.

4.7. В течение срока ожидания товара для передачи Покупателю из-за действий/бездействий производителя или поставщика и иных, связанных с ними лиц, могут возникнуть обстоятельства, не зависящие от Продавца, вследствие которых увеличивается срок передачи товара Покупателю. К таким обстоятельствам относятся случаи, связанные с:

- изменением сроков транспортировки товара, в том числе из-за простоев товара на таможне;
- изменением сроков производства товара;
- внесением изменений в ассортимент производимого товара (изменение наименования, изменение комплектации и пр.);
- нарушением ассортимента (комплектации, комплекта) передаваемого товара производителем (поставщиком);
- передачей производителем (поставщиком) товара с недостатками, в результате чего заказ такого товара продавцом производится повторно.

В случаях возникновения подобных обстоятельств они воспринимаются Сторонами как обстоятельства непреодолимой силы в соответствии со ст. 401 ГК РФ, и не являются умышленными либо неосторожными действиями Продавца. При этом срок передачи товара Покупателю может быть отодвинут на 30 календарных дней без применения к Продавцу, каких либо материальных и иных санкций. Продавец с целью скорейшего исполнения договора обязуется предпринять все необходимые меры для надлежащего исполнения договора, которые позволят сократить сроки передачи товара Покупателю.

4.8. Продавец не несет никакой материальной ответственности за убытки, понесенные Покупателем из-за смещения сроков поставки товара.

4.9. В любом случае сумма всех штрафных и иных санкций не может превышать размер стоимости товара по Договору.

4.10. Перед заключением настоящего Договора Покупатель осведомлен о характеристиках и назначении Товара. В случае использования Покупателем Товара предназначенного исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, в целях осуществления предпринимательской деятельности, Продавец освобождается от всей ответственности и гарантийных обязательств предусмотренных настоящим Договором.

4.11. Продавец не несет ответственности за производственный брак. При обнаружении производственного брака претензия направляется непосредственно производителю Товара.

5. Гарантийные обязательства и правила эксплуатации Товара

5.1. В процессе эксплуатации Товара необходимо:

- Поддерживать чистоту в пространстве между структурными элементами Товара (досками, панелями и т.д.), под ними для обеспечения беспрепятственного отвода дождевой и талой воды;
- Следить за чистотой всех компенсационных зазоров и стыков;
- Регулярно очищать покрытие водой под давлением с добавками мягкого моющего средства (обязательно попробуйте предварительно на небольшом участке);
- Если на досках вдруг начали появляться пятна плесени, используйте разбавленное хлорированное средство;
- Для удаления масляных либо жирных пятен, необходимо сразу же применить обезжиривающее средство. Если пятна остаются, используйте металлическую щётку, шкуру (в зависимости от выбранного профиля). Не используйте растворители.
- Мелкие царапины на матовой поверхности удаляйте лёгкой зачисткой при помощи металлической щётки, шкурки (в зависимости от выбранного профиля).
- Террасные доски из ДПК не требуют никакой специальной обработки.
- Возможен небольшой разнотон цвета досок в процессе эксплуатации. Точность цветовой палитры досок не является обязательным контрактным условием, так как при поставке вероятны лёгкие изменения в оттенках, которые зависят от цвета и скорости проведения экструзии, а также от глубины обработки лицевой поверхности досок и от направления их укладки;

Внимание! Вы приобретаете композитную доску на основе натурального дерева!

ДПК, на 51% состоит из древесной муки. В пределах 1 партии (произведенной из одного и того же сырья) цвет террасной доски может варьироваться в пределах 1-2 тонов. При этом цвет между разными партиями может различаться значительно, в виду разницы в цвете древесины как исходного материала для древесной муки.

Данная ситуация не является браком, продукция возврату и обмену не подлежит!

- Террасная доска не может быть использована в качестве основания (фундамента) для других построек/сооружения. Она может выдерживать равномерно распределенную максимальную нагрузку, заявленную Производителем, связанную с нахождением и проходом людей, бытовой мебели, техники. В качестве покрытий, которые испытывают большую нагрузку, либо покрытие для производственных помещений, существуют специальные типы досок;

Претензии принимаются исключительно по браку, имеющему производственный характер. Не принимаются претензии в отношении материала, на котором не видны следы заводского брака. Рассмотрение претензий в случае использования не по назначению или неправильного применения исключаются, сколы и другие механические повреждения не допускаются.

5.2. Транспортировка и хранение Товара осуществляется на ровной поверхности, при температуре не выше +70 и не ниже -50 градусов по Цельсию в упаковке, обеспечивающей предотвращение механического повреждения, загрязнение Товара. Запрещается нахождение Товара в воде и иной жидкости.

5.3. Гарантии подлежит Товар, который с момента передачи Покупателю хранился, транспортировался, был установлен (смонтирован) и использовался по прямому назначению и в соответствии с назначением Товара и Инструкцией по монтажу.

5.4. Производитель предоставляет гарантию на Товар сроком на 24 (двадцать четыре) месяца с даты передачи Товара. Гарантия распространяется на целостность доски, а также ее геометрические свойства - форму и габариты.

5.5. В течение гарантийного срока Производитель принимает претензии по замене Товара с обнаруженными заводскими скрытыми дефектами.

5.6. Не гарантийными случаями являются:

←- несоблюдение требований по транспортировке и хранению Товара, эксплуатации, уходу за Товаром Покупателем;

←- несоблюдение Инструкции Производителя по монтажу Товара;

←- установка Товара с явными механическими повреждениями;

←- умышленное или случайное повреждение Товара, к которым также относится использование острых металлических изделий (лопат, иных инструментов) для уборки /очистки продукции от снега, наледи и т.д.;

←- прямой или не прямой контакт с экстремальными источниками нагрева свыше 135 градусов по Цельсию, которые могут привести к выцветанию, деформации или прочему повреждению Товара;

←- передвижение, деформация, разрушение или оседание грунта, или другой основы (бетонный фундамент и т.д.), на которых установлен Товар;

←- воздействие агрессивных сред (кислоты, щелочи и т.д.);

←- загрязнение Товара красящими веществами, включая трудно выводимые загрязнения от ягод, жиров и т.п.

←- возможная разнотонность является спецификой Товара, что делает его максимально приближенной к аналогичным свойствам дерева;

←- естественное выцветание не является дефектом Товара;

←- гарантия не распространяется на расходные материалы к Товару;

←- постоянное нахождение Товара в воде (затопление Товара);

←- действие любых природных явлений, таких как наводнение, ураганы, землетрясение, молния и т.д., а также действие третьих лиц и форс- мажорных обстоятельств;

←- монтаж с несоблюдением СНиП;

←- при сливе воды из водосточных труб на террасную доску;

←- монтажа без учета физико-химических характеристик материала.

5.7. Если в течение гарантийного срока Товар окажется дефектным, Покупатель обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с даты обнаружения недостатка сообщить об этом Продавцу с приложением следующих документов: письменный Акт рекламации с подробным описанием выявленных недостатков, фотографии некачественного Товара, копия договора купли-продажи, товарной накладной на Товар. Фотографии должны быть надлежащего качества с изображением Товара в полный размер с внешней и тыльной сторон, дефекта, а также этикетки Производителя. Если Акт не содержит подробное описание выявленных дефектов, фотографии не дают полной информации о дефекте и (или) нет возможности предъявить бракованный Товар, Продавец вправе отказать в удовлетворении претензии Покупателя.

5.8. Продавец обязан рассмотреть полученные документы в течение 5 (пяти) рабочих дней и сообщить о принятом решении: о признании случая гарантийным или нет. В случае если выявленные дефекты являются гарантийными случаями, Продавец обязан устранить дефекты или заменить дефектные единицы продукции с существенными недостатками новыми единицами соответствующего качества.

5.9. Срок устранения недостатков Продавцом в Товаре составляет 45 (сорок пять) календарных дней с момента получения претензии Покупателя вместе с документами, указанными в п. 6.7 Договора.

5.10. Расторжение настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Договором.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, при условии, что обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы в рамках Договора стороны относят: наводнение, землетрясение, пожар, прочие стихийные бедствия, войны или военные действия, делающие невозможным исполнение обязательств по Договору.

6.2. Сторона, оказавшаяся не в состоянии исполнить обязательство по Договору в силу наступления обстоятельства непреодолимой силы, обязана не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня, когда ей стало или должно было стать известно о наступлении указанного обстоятельства, поставить об этом в известность другую Сторону в письменной форме.

6.3. Не уведомление либо несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на данное обстоятельство как основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств по Договору

6.4. Уведомление направляется по почтовому адресу уведомляемой Стороны, указанному в Договоре.

6.5. Если какая-либо из Сторон Договора окажется не в состоянии выполнить какое-то из принятых ею на себя обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы в течение какого-либо времени, срок исполнения данного обязательства продлевается соразмерно времени действия обстоятельства непреодолимой силы.

6.6. Обязанность доказательства наличия обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне, ссылающейся на эти обязательства.

7. Заключительные положения

7.1. Любые изменения и дополнения к Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.

7.2. Сторона не вправе передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.3. Продавец не несет ответственности перед третьими лицами.

7.4. Для целей удобства в настоящем Договоре под Сторонами также понимаются их уполномоченные лица, а также их возможные правопреемники.

7.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

7.7. Стороны договорились считать переписку по электронной почте, осуществленную между Сторонами посредством адресов электронной почты и мессенджеров, официальной и учитывать при решении возможных претензий/споров, возникших из или в связи с исполнением Договора. Стороны договорились считать такую переписку, а также любые документы, полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», надлежащим и допустимым доказательством по делу в случае возникновения между Сторонами судебных споров. При этом наличие электронной цифровой подписи на указанных выше документах не является обязательным условием признания таких документов надлежащим и допустимым доказательством по делу

8. Реквизиты Продавца

ИП Спицына Маргарита Ринатовна

Факт. адрес:

460048 , г. Оренбург, ул. Монтажников 23, 1 этаж

Юр. адрес:

460052, г. Оренбург, ул. Жангильдина, д. 20 кв. 46

ИНН 560912824800

р/с 40802810046000032508 в ПАО Сбербанк г. Оренбург

БИК 045354601

к/с 30101810600000000601

тел 8(3532) 614012

e-mail: kompania.prezident@yandex.ru